

Kushtet dhe Rregullat e Përdorimit

Përditësimi i fundit: 27 Gusht 2025

Këto janë **Termat dhe Kushtet** për përdorimin e platformës e-Table, të disponueshme në faqen zyrtare e-table.al, në panelin online panel.e-table.al dhe në aplikacionet mobile të për [iOS](#) dhe [Android](#)

Përkufizime

- “e-Table” i referohet platformës, faqeve, aplikacioneve web dhe aplikacioneve mobile të operuara nga InterMedia Shpk.
- “Përdorues”, “Klient”, “Restorant” i referohen çdo individ ose biznesi që përdor shërbimet e e-Table.
- “Ne”, “Kompania” i referohen InterMedia Shpk, si entitet ligjor.

Qëllimi

e-Table synon të ofrojë një përvojë moderne dhe efikase për restorantet dhe partnerët tanë, duke përfshirë:

- Menaxhimin e rezervimeve
- Menaxhimin e menisë
- Porositë online dhe takeaway
- Komunikimin me klientët
- Integritet me sisteme partnere (p.sh. fiskalizim, pagesa online, etj.)

Informacioni mbi Produktin

Ne ofrojmë informacion të detajuar për funksionalitetet e platformës e-Table në faqen tonë zyrtare. Për pyetje ose informacion shtesë, ju lutemi na kontaktoni në:

info@e-table.al

sales@e-table.al

Të Drejtat

Të gjitha të drejtat mbi platformën i përkasin InterMedia Shpk. Klienti përfiton një të drejtë jo-ekskluzive për përdorimin e sistemit pas regjistrimit. Çdo informacion i restoranteve i regjistruar në platformë është dhënë nga vetë restorantet ose burime të tjera të disponueshme publikisht.

Çmimet dhe Pagesat

- e-Table ofron plane falas dhe me pagesë për restorantet.
- Çmimet vlejnë vetëm ditën e porosisë dhe mund të ndryshojnë.
- Pagesat bëhen paraprakisht, mujore ose vjetore, në varësi të planit të zgjedhur.
- Në rast mos-pagesash, llogaria mund të pezullohet deri në shlyerjen e detyrimeve.
- Shërbime shtesë (p.sh. njoftime SMS) faturohen veçmas sipas përdorimit.

Porositë dhe Abonimet

- Prezantimi i shërbimeve në faqen e-Table është ftesë për ofertë, jo ofertë përfundimtare.
- Marrëveshja bëhet e detyrueshme vetëm pas konfirmimit nga e-Table.
- Abonimet rinovohen automatikisht sipas planit të zgjedhur, derisa të anulohen nga klienti.
- Përmirësimet e planit bëhen automatikisht nëse kalohen kufijtë e planit aktual.
- Uljet e planit nuk ndodhin automatikisht.

Pagesat

- Pagesat pranohen me kartë krediti/debiti ose, në raste të caktuara, me transferte bankare.
- Transaksionet janë të sigurta (SSL).
- Në rast se pagesa nuk realizohet, klienti njoftohet dhe i kërkohet të azhurnojë metodën e pagesës.

Shpërdorimi dhe Siguria

- Përdoruesit duhet të shmangin çdo shpërdorim të sistemit.
- Nëse dyshohet për shpërdorim ose sulm IT, klienti duhet të njoftojë menjëherë e-Table.
- e-Table ka të drejtë të pezullojë qasjen pa paralajmërim në rast shkeljesh të rënda.
- Kompania nuk mban përgjegjësi nëse përdoruesi nuk respekton rregullat e sigurisë.

Anulimi dhe Ndërprerja

- Klienti mund të anulojë abonimin vetëm në fund të periudhës së faturimit (mujore ose vjetore).
- e-Table mund të anulojë abonimet me efekt në fund të periudhës aktuale të faturimit.
- Çdo detyrim financiar i papaguar faturohet në momentin e anulimit.

Përgjegjësi nga Përgjegjësia

e-Table ofron informacion dhe lidhje me palë të treta për lehtësinë e klientëve. Nuk mbajmë përgjegjësi për përmbajtjen e faqeve jashtë domeneve tona.

E Drejta e Anulimit

Abonimi hyn në fuqi menjëherë pas pagesës dhe klienti nuk ka të drejtë anulimi pas aktivizimit të shërbimit.

Ndryshime

e-Table rezervon të drejtën të ndryshojë Kushtet & Rregullat në çdo kohë. Çdo ndryshim publikohet në faqen zyrtare dhe hyrja e mëtejshme në platformë nënkupton pranimin e kushteve të reja.

InterMedia Shpk
Bulevardi Bajram Curri, Tiranë, Albania
+355 (0) 69 33 17 438
info@intermedia.al